



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van PvdA  
mevrouw M. Fokke  
dhr. Borgignons

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP	DATUM	BIJLAGEN
Vragen ex art. 47 RvO inzake Pesten en intimidatie medewerkers van de gemeente Maastricht	13 augustus 2018 Verz.: 13-08-2018	--
BEHANDELD DOOR	TELEFOONNUMMER	ONZE REFERENTIE
J (Jean) Freens	043 350 5093	2018.24557
E-MAILADRES	FAXNUMMER	UW REFERENTIE
Jean.freens@maastricht.nl	043 - 350 4230	---

Geachte mevr. Fokke en meneer Borgignons ,

Onderstaand treft U de beantwoording aan van de vragen die uw fractie gesteld heeft in het kader van artikel 47 van het Reglement van Orde.

**Vraag 1:**

Wat was aanleiding van de arbeidsinspectie om deze 7 gemeenten te onderzoeken?

**Antwoord 1:**

*Naar aanleiding van een bezoek van de Inspectie SZW is door de gemeentesecretaris en de Ondernemingsraad het initiatief genomen om nader onderzoek te doen naar ongewenste omgangsvormen op de werkvloer. Het onderzoeksbureau SKB heeft dit onderzoek uitgevoerd. De resultaten van dit onderzoek zijn vervolgens vergeleken met de bestaande "SKB benchmark Overheid", bestaande uit een tiental organisaties, waarvan zes gemeenten.*

*Sinds 2015 voert de Inspectie SZW in het kader van een landelijke aanpak steekproefsgewijs inspecties uit met betrekking tot psychosociale arbeidsbelasting als gevolg van arbeidsdiscriminatie. De gemeente Maastricht is hiervoor geselecteerd en dit leidde tot genoemd inspectiebezoek.*

**Vraag 2:**

Ontving u voorafgaand aan het eerste onderzoek van de arbeidsinspectie zelf geen signalen?

- Indien nee, is dat niet buitengewoon verontrustend?
- Indien ja, wat heeft u op dat moment zelf ondernomen?

**Antwoord 2:**

*Ja, via de casussen die zijn gemeld en opgepakt bij het interne meldpunt integriteit. Per casus is verder onderzoek gedaan. Daarnaast maakt (sociale) integriteit deel uit van het introductieprogramma voor nieuwe medewerkers.*

*Het onderwerp komt ook aan de orde bij het afleggen van de ambtseed door alle medewerkers. Maastricht beschikt over vertrouwenspersonen en een interne regeling melding integriteit. Binnengekomen meldingen worden zorgvuldig door hen onderzocht en van adviezen voorzien. Op basis van dit onderzoek en advies wordt vervolgens actie ondernomen.*

Vragen ex art. 47 RvO



DATUM  
13 augustus 2018

**Vraag 3:**

Gaat u nog nader uitzoeken waarom de respons op de vragen zo laag was? Er kan immers niet worden uitgesloten dat dit komt omdat mensen zich niet veilig voelen.

**Antwoord 3:**

*Gezien de anonimiteit van de respondenten kunnen over de redenen van medewerkers om niet deel te nemen aan het onderzoek geen conclusies worden getrokken. Aanvullend onderzoek naar de beweegredenen voor de lage respons zonder de anonimiteit geweld aan te doen wordt in het plan van aanpak nader gezien.*

**Vraag 4:**

Wat bedoelt u met “opschuddende werking” als vervolgens uit het artikel blijkt dat u enkel lijkt te kiezen voor een papieren aanpak.

**Antwoord 4:**

*Het rapport van SKB geeft als aanbeveling dat het thema hoger op de agenda gebracht moet worden dan tot nu toe. Elk geval van pesten of intimideren is er een teveel en verdient aandacht. We kiezen niet voor een papieren aanpak, want uit het plan van aanpak zullen concrete acties voortvloeien. Het plan van aanpak is erop gericht om het thema meer bespreekbaar te maken op de werkvloer en meer bewustwording onder de medewerkers te creëren, zodat aandacht voor de blootstelling aan risico's van ongewenste omgangsvormen structureel in de organisatie wordt verankerd.*

**Vraag 5:**

Welke concrete acties gaat u op korte termijn ondernemen om dit onderwerp aan te pakken?

**Antwoord 5:**

*Zie het antwoord onder 4. Het rapport is aanleiding voor een plan van aanpak rond het thema ongewenst gedrag. Dit wordt ontwikkeld samen met de Ondernemingsraad. Hierbij zullen aspecten als bespreekbaarheid, bewustwording, opleiding en voorlichting in concrete maatregelen en activiteiten naar voren komen.*

Hoogachtend,

Namens het college van Burgemeester en Wethouders van Maastricht  
Wethouder Organisatie, Sociale Zaken, Ouderenbeleid en Cultuur,

Jim M. Janssen.

Vragen ex art. 47 RvO